

Quality Monitoring



[Demandez ICI votre formation](#)

Sujets	<ul style="list-style-type: none"> Quality monitoring est très important dans le secteur contact center afin de garantir la qualité du service.
Groupe cible	(Senior) Call agents, Team coaches
Approche	Classical et interactif avec des jeux de rôles
Objectifs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Etre capable d'évaluer un appel entrant/sortant et de fournir un retour qualitatif à son employé 2. Les participants apprennent différentes façons d'évaluer la qualité 3. Les participants apprennent à connaître les conditions nécessaires à une évaluation qualitative de la qualité.
Durée	1 jour

[Demandez ICI votre formation](#)