

Le télétravail responsable



[Inscrivez-vous ICI!](#)

Description	<p>La crise de la Corona a introduit la culture du télétravail dans de nombreuses entreprises. Cela peut conduire à de bons résultats tant pour les employés (amélioration du bien-être) que pour l'organisation (employés satisfaits, clients satisfaits). Assumer des responsabilités en travaillant à domicile (= autogestion) nécessite un certain nombre de compétences que IPG veut enseigner dans cette formation.</p>
Topics	<ul style="list-style-type: none"> • Des techniques pour une meilleure autodiscipline • Techniques pour obtenir des résultats à distance • Techniques de réflexion sur sa propre performance quotidienne (auto-réflexion)
Groupe cible	<p>Agents call center, représentants du service clientèle et personnel de vente interne</p>
Approche	<p>Classique</p>
Objectifs d'apprentissage	<p>Aperçu de l'utilisation optimale des techniques pour rendre le télétravail possible</p>
Durée	<p>1 jour</p>

[Inscrivez-vous ICI!](#)